

AAN

DATUM

23 april 2018

REFERENTIE

VAN

Frank Koers

TER BESLUITVORMING

TER INFORMATIE

1. Inleiding

Aanleiding van deze memo is de nieuwe Europese privacy regels die op 25 Mei 2018 in werking treedt. In deze memo wordt beschreven op welke wijze Cigré Nederland omgaat met persoonsgebonden data en heeft tot doel iedereen te informeren die toegang heeft tot de Cigré Nederland website. Deze memo zal indien er aanleiding toe is worden geactualiseerd.

Cigré Nederland maakt deel uit van een internationaal kennisnetwerk. Doelstelling van het kennisnetwerk is om op een niet commerciële basis kennis te delen. Het op een eenvoudige wijze leggen van nieuwe contacten kan soms haaks staan op de privacy waarborgen van een lid. Cigré doet haar uiterste best om zorgvuldig met de privacy rechten van haar leden.

Zover bij het Cigré Nederland bekend worden de volgende databases/systemen gebruikt om persoons gevoelige gegevens op te slaan:

1. Internationale ledenadministratie
2. Ledendata van Cigre Nederland (excel beschikbaar op sharepoint)
3. Mails met betrekking tot aanvraag en mutaties
4. Cigre Nederland webpagina
5. Financiële ledenadministratie
6. ABN AMRO bank
7. Cigré organiseert eenmalige events zoals themadagen, workshops en een Hollandse avond

In hoofdstuk 2 wordt per bovengenoemde database opgesomd welke persoonlijke gegevens worden opgeslagen. In hoofdstuk 3 wordt vervolgens aangegeven wie toegang heeft tot de informatie. Tenslotte wordt in hoofdstuk 4 aangegeven op welke wijze inzicht kan worden gekregen in de gegevens die zijn opgeslagen.

2. Beschrijven, per database/systeem opgeslagen informatie

2.1 Internationale ledenadministratie.

Alle privacy gevoelige informatie van een Cigre lid wordt centraal opgeslagen op de internationale ledenadministratie welke beheerd wordt door "Central Office" in Parijs. In de database van Central office worden de volgende gegevens bijgehouden:

- Geslacht
- Achternaam, voornaam,
- Jaar ingang Lidmaatschap
- Geboortejaar lid
- Bedrijfsnaam
- Adres bedrijf
- Adres privé
- E-mail
- Telefoonnummer
- Indien aanwezig: faxnummer
- Lidmaatschapsnummer
- Betalingshistorie (jaar, betaaldatum en bedrag)

Zoals aangegeven wordt ledendatabase wordt beheerd door Cigré Parijs. Vanuit de Cigré Nederland heeft alleen het secretariaat toegang tot de Nederlandse leden van deze centrale database. De database is web-based toegankelijk. Inloggen om gegevens te wijzigen en/of te raadplagen wordt beschermd met "Inlognaam en wachtwoord".

2.2 Leden database van stichting Cigre Nederland

Om overzicht te houden van de Nederlandse leden inclusief de verwerking van de lidmaatschap contributie gebruikt het secretariaat een Excel database. In dit Excel bestand worden de volgende gegevens bijgehouden;

- Naam
- Adres
- E-mail
- Bedrijfsnaam
- Lidmaatschapsnummer
- Factuur nummer
- Betaaldata
- Bijzondere informatie van een lid zoals, opzegging lidmaatschap, toegekende onderschrijvingen enzovoort,...

Het Excel bestand is opgeslagen in SharePoint op de server van TenneT TSO en is in principe alleen toegankelijk voor de Cigré bestuursleden en de persoon die de administratie verwerkt (TenneT medewerker) die direct betrokken zijn bij de activiteiten van Cigre Nederland.

2.3 Mails met betrekking tot aan- en afmelding danwel mutaties

Deze mails worden opgeslagen in een map in outlook van het secretariaat.

2.4 Cigre Nederland webpagina

Voor communicatie naar onze leden is er een webpagina (Cigre.nl) beschikbaar. Op dit moment bestaat er nog een gedeelte waarin Cigre leden elkaars persoonsgevoelige gegevens kunnen raadplegen. Dit gedeelte wordt in de komende maanden verwijderd uit de webpagina. De namen van het bestuur, de leden van de verschillende studie comités en de naam inclusief e-mail adres van de voorzitter van de verschillende studie comités blijft ook in de toekomst zichtbaar op de gewijzigde webpagina. De content van de webpagina wordt beheerd door het secretariaat. Om de content te kunnen wijzigen is lidmaatschapsnummer/username en wachtwoord noodzakelijk.

2.5 Financiële ledenadministratie

De financiële administratie van de stichting is ondergebracht bij TenneT TSO en maakt onderdeel uit van het IFS applicatie. Voor de stichting is in het ERP systeem van TenneT een separaat virtueel bedrijf ingericht. In deze afgeschermdde omgeving worden de betalingen en facturaties van de stichting bijgehouden. Van onze leden wordt alleen een scan van het bankafschrift (ABN AMRO bank) van de overgemaakte contributie opgeslagen. De betalingen en doorstortingen worden verwerkt op de onder punt 2.2 genoemde excellijst als een apart tabblad en wordt op sharepoint opgeslagen.

2.6 ABN AMRO bank

Cigré Nederland heeft een bankrekening bij de ABN AMRO bank. Regelmatig ontvangen wij bankafschriften van de ABN AMRO bank. De afschriften worden ontvangen en gescand bij de afdeling postzaken van TenneT. De scan wordt vervolgens ingebracht in het IFS systeem. De privacy gevoelige informatie op een bankafschrift bestaat uit een naam met een gekoppeld rekening nummer.

2.7 Cigré organiseert eenmalige events zoals themadagen, workshops en Hollandse avond

Regelmatig worden door Cigré Nederland éénmalige events zoals themadagen en workshops georganiseerd. Om het jaar wordt bovendien een zogenaamde "Hollandse avond" georganiseerd. Per event wordt een database aangemaakt van de deelnemers aan dit betreffende event. Afhankelijk van het event worden de privacy gevoelige gegevens beheerd door:

het organisatiecomité van het desbetreffende studiec comité, Jbace (externe consultancy) of door het Cigré Nederland secretariaat. Ter informatie, er bestaat geen centrale database van de privacy gevoelige informatie van deelnemers van alle events georganiseerd events. De gegevens van het event blijven maximaal 5 jaar bewaard.

In principe worden alleen de volgende gegevens per event bijgehouden;

- Naam van de deelnemer
- Adres gegevens
- E-mail
- Betaling gegevens

3. Toegang tot de informatie

In het vorige hoofdstuk worden de verschillende bronnen waarin privacy gevoelige informatie wordt opgeslagen beschreven. In onderstaande tabel wordt aangegeven wie toegang heeft tot de verschillende databases.

Database	Toegang tot de informatie vanuit NL
Internationale ledenadministratie	Voorzitter, Secretaris en Cigre secretariaat
Ledendata base van stichting Cigre Nederland	Bestuur, Cigre secretariaat en de administrateur TenneT
Cigre Nederland website	Iedereen
Financiële leden administratie	Cigre secretariaat en de administrateur TenneT
ABN AMRO bank	Administrateur TenneT
Cigre georganiseerd eenmalig event zoals themadagen, workshops, Hollandse avond,...	Organiseert studie comité, Jbase, Dagelijks bestuur Cigré Nederland

4. Opvragen opgeslagen informatie

De in de vorige hoofdstukken aangegeven privacy gevoelige informatie is noodzakelijk om de ledenadministratie draaiende te houden. Cigré is een kennisnetwerk welke haar bestaansrecht baseert op het netwerken binnen de elektriciteitscommunity. Om op een moderne wijze contact te kunnen leggen is het Dagelijks bestuur van mening dat in elk geval het e-mail adres van het bestuur en de voorzitters van de verschillende studie beschikbaar moet zijn om een eerste contact te kunnen leggen.

Mocht om welke reden dan ook de behoefte bestaan om de inzicht te krijgen in de opgeslagen gegevens dan contact worden gezocht met het secretariaat van de stichting Cigre Nederland e-mail secretariaat@cigre.nl.